

Industry Online Support

What -

NEWS

# SIMATIC HMI und OPC UA Teil 3: S7-1500-Server, Comfort Panel-Client

WinCC Advanced V14, STEP 7 Professional V14

https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/63481236

Siemens Industry Online Support



# Gewährleistung und Haftung

#### Hinweis

Die Anwendungsbeispiele sind unverbindlich und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit hinsichtlich Konfiguration und Ausstattung sowie jeglicher Eventualitäten. Die Anwendungsbeispiele stellen keine kundenspezifischen Lösungen dar, sondern sollen lediglich Hilfestellung bieten bei typischen Aufgabenstellungen. Sie sind für den sachgemäßen Betrieb der beschriebenen Produkte selbst verantwortlich. Diese Anwendungsbeispiele entheben Sie nicht der Verpflichtung zu sicherem Umgang bei Anwendung, Installation, Betrieb und Wartung. Durch Nutzung dieser Anwendungsbeispiele erkennen Sie an, dass wir über die beschriebene Haftungsregelung hinaus nicht für etwaige Schäden haftbar gemacht werden können. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an diesen Anwendungsbeispiele jederzeit ohne Ankündigung durchzuführen. Bei Abweichungen zwischen den Vorschlägen in diesem Anwendungsbeispiel und anderen Siemens Publikationen, wie z. B. Katalogen, hat der Inhalt der anderen Dokumentation Vorrang.

Für die in diesem Dokument enthaltenen Informationen übernehmen wir keine Gewähr.

Unsere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, für durch die Verwendung der in diesem Applikationsbeispiel beschriebenen Beispiele, Hinweise, Programme, Projektierungs- und Leistungsdaten usw. verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit nicht z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen einer Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit einer Sache, wegen des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist hiermit nicht verbunden.

Weitergabe oder Vervielfältigung dieser Anwendungsbeispiele oder Auszüge daraus sind nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich von der Siemens AG zugestanden.

#### Securityhinweise Siemens bietet Produkte und Lösungen mit Industrial Security-Funktionen an, die den sicheren Betrieb von Anlagen, Systemen, Maschinen und Netzwerken unterstützen. Um Anlagen, Systeme, Maschinen und Netzwerke gegen Cyber-Bedrohungen zu sichern, ist es erforderlich, ein ganzheitliches Industrial Security-Konzept zu implementieren (und kontinuierlich aufrechtzuerhalten), das dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Die

Produkte und Lösungen von Siemens formen nur einen Bestandteil eines solchen Konzepts. Der Kunde ist dafür verantwortlich, unbefugten Zugriff auf seine Anlagen, Systeme,

Der Kunde ist dafür Verantwortlich, unberugten Zugriff auf seine Anlagen, Systeme, Maschinen und Netzwerke zu verhindern. Systeme, Maschinen und Komponenten sollten nur mit dem Unternehmensnetzwerk oder dem Internet verbunden werden, wenn und soweit dies notwendig ist und entsprechende Schutzmaßnahmen (z.B. Nutzung von Firewalls und Netzwerksegmentierung) ergriffen wurden.

Zusätzlich sollten die Empfehlungen von Siemens zu entsprechenden Schutzmaßnahmen beachtet werden. Weiterführende Informationen über Industrial Security finden Sie unter <u>http://www.siemens.com/industrialsecurity</u>.

Die Produkte und Lösungen von Siemens werden ständig weiterentwickelt, um sie noch sicherer zu machen. Siemens empfiehlt ausdrücklich, Aktualisierungen durchzuführen, sobald die entsprechenden Updates zur Verfügung stehen und immer nur die aktuellen Produktversionen zu verwenden. Die Verwendung veralteter oder nicht mehr unterstützter Versionen kann das Risiko von Cyber-Bedrohungen erhöhen.

Um stets über Produkt-Updates informiert zu sein, abonnieren Sie den Siemens Industrial Security RSS Feed unter <u>http://www.siemens.com/industrialsecurity</u>.

# Inhaltsverzeichnis

Gewährleistung und Haftung2			
1	Aufgabe		4
2	Lösung		
	2.1 2.2	Übersicht Hard- und Software-Komponenten	5 6
3	Konfigu	ration und Projektierung	7
	3.1 3.2 3.3 3.3.1 3.3.2 3.3.3 3.3.4 3.4	Vorbereitung STEP 7 Konfiguration (Server) Comfort Panel Konfiguration (Client) Zertifikat erstellen SPS Zertifikat dem Comfort Panel zuweisen Online auf die SPS-Variablen browsen Gerätename Fehleranalyse	7 8 19 19 21 23 24 24
4	Bedienu	ng des Anwendungsbeispiels	26
	4.1 4.2	Inbetriebnahme Bedienung	26 26
5	Anhang.		29
	5.1 5.2 5.3	Service und Support Literaturhinweise Änderungsdokumentation	29 30 30

# 1 Aufgabe

#### Einleitung

Das Anwendungsbeispiel beschreibt die Projektierungsschritte zum Erstellen einer geschützten OPC UA Verbindung (UA Security)<sup>1</sup> zwischen einer SIMATIC S7-1500 Steuerung und einem Comfort Panel.

#### Überblick über die Automatisierungsaufgabe

Ein HMI-Bediengerät und eine SPS werden zur Maschinensteuerung eingesetzt. Das HMI-Bediengerät kommuniziert über eine HMI-Verbindung mit der SPS-1.

Über das gleiche HMI-Bediengerät werden von weiteren Anlagenteilen die Maschinendaten ausgegeben. Die Daten bezieht das HMI-Bediengerät über die anlagenbezogene SPS (in diesem Fall von der SPS-2).

Die Kommunikation zwischen HMI-Bediengerät und der SPS-2 erfordert eine Datenintegrität (Autorisierung und Verschlüsselung).

Folgende Abbildung gibt einen Überblick über das Anwendungsbeispiel.

Abbildung 1-1



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> UA Security beinhaltet Authentifizierung und Autorisierung, Verschlüsselung und Datenintegrität durch Signieren.

# 2 Lösung

### 2.1 Übersicht

Zum Bedienen der Anlagenbereiche werden SIMATIC Comfort Panels und SIMATIC S7-1500 Steuerungen eingesetzt.

Die SIMATIC S7-1500 Steuerungen stellen Daten (Variablen) zur Verfügung, auf die das Comfort Panel zugreift.

Die Geräte werden wie folgt parametriert:

- Das Comfort Panel ist als OPC UA-Client parametriert.
- Die SIMATIC S7-1500 Steuerung ist als OPC UA-Server parametriert.
- Das Comfort Panel kommuniziert über eine OPC UA-Verbindung mit der Steuerung (SPS-2). Die Datenintegrität durch Verschlüsselung und digitale Signatur, wird von der Kommunikationsschnittstelle OPC UA unterstützt.

#### Schema

Die folgende Abbildung zeigt schematisch die wichtigsten Komponenten der Lösung:

Abbildung 2-1



#### Aufbau

Alle Geräte sind in einem PROFINET-Netzwerk eingebunden. Die Geräte kommunizieren untereinander über eine HMI-Verbindung und über die Schnittstelle OPC UA.

Als Hardware werden folgende Geräte verwendet:

- SIMATIC S7-1516-3PN/DP Steuerung (Server)
- SIMATIC HMI TP900 Comfort (Client)
- Hinweis Das Anwendungsbeispiel beschreibt die Kommunikation über OPC UA und die Umsetzung der Datenintegrität. Das Projektieren einer HMI-Verbindung wird vorausgesetzt.

### 2.2 Hard- und Software-Komponenten

#### Gültigkeit

Dieses Anwendungsbeispiel ist gültig für:

- WinCC Advanced V14 oder höher.
- Comfort Panels und HMI-Bediengeräte, die die Kommunikation via OPC UA unterstützen.

#### Hardware-Komponenten

Tabelle 2-1

Komponente	Anz.	Artikelnummer	Hinweis
CPU 1516-3PN/DP	1	6ES7 516-AN01-0AB0	Ab Firmware Version V2.0
TP900 Comfort	1	6AV2 124-0JC01-0AX0	Alle HMI-Bediengeräte, die OPC UA unterstützen

#### Software-Komponenten

Tabelle 2-2

Komponente	Anz.	Artikelnummer	Hinweis
STEP 7 Professional V14	1	6ES7822-1AA04-0YA7	Oder höhere Version
WinCC Comfort V14	1	6AV2101-0AA04-0AH5 6AV2101-0AA04-0AA5	Oder höhere Version

#### Beispieldateien und Projekte

Die folgende Liste enthält alle Dateien und Projekte, die in dem Anwendungsbeispiel verwendet werden.

Tabelle 2-3

Komponente	Hinweis
63481236_Part3_CODE_S7-	Diese gepackte Datei enthält das
1500_Server_Panel_Client.zip	STEP 7 und TP900 Comfort Projekt.
63481236_Part3_S7-	Dieses Dokument.
1500_Server_Panel_Client_de.pdf	

# 3 Konfiguration und Projektierung

### 3.1 Vorbereitung

#### Allgemein

Um die Unabhängigkeit der OPC UA Kommunikation zwischen der Steuerung und dem HMI-Bediengerät zu verdeutlichen, besteht das Anwendungsbeispiel aus zwei separaten Beispielprojekten.

- Projekt 1: STEP 7 Professional Projektierung.
- Projekt 2: WinCC Comfort Projektierung

Die Beispielprojekte beinhalten alle in diesem Dokument beschriebenen Einstellungen.

#### Datum/Uhrzeit

Bei signierten und verschlüsselten Verbindungen über OPC UA werden automatisch Zertifikate zwischen den Partner ausgetauscht. In den Zertifikaten wird der Gültigkeitszeitraum in UTC+0 angegeben. Der Empfänger des Zertifikats rechnet den Gültigkeitszeitraum in seine Lokalzeit um und prüft ob dieses gültig ist. Diese Umrechnung kann Gerätespezifisch unterschiedlich sein.

Stellen Sie sicher, dass bei allen Teilnehmern im Netzwerk das gleiche Datum und Uhrzeit eingestellt ist. Des Weiteren beachten Sie die eingestellte Zeitzone und eine mögliche automatische "Sommer-/Winterzeit" Umstellung.

#### **USB-Stick**

Nach dem Projektdownload auf das Comfort Panel und anschließendem Start der Runtime, erzeugt das Comfort Panel ein Zertifikat. Dieses Zertifikat muss im weiteren Verlauf auf einen USB Stick kopiert und im Zertifikatsmanager hinterlegt werden. Der Zertifikatsmanager befindet sich in der Projektierung des STEP 7 Anwenderprogramms (siehe Kapitel <u>3.2</u> "<u>STEP 7 Konfiguration (Server)</u>", Tabelle 3-1 Abschnitt "13").

Stellen Sie sicher, dass der USB-Stick vom Panel erkannt wird. Alternativ können Sie über den Dienst "Sm@rtServer" direkt auf das Dateisystem des Panels zugreifen und das Zertifikat direkt kopieren.

Informationen zum Thema "Speichermedien" finden Sie unter \3\.

Informationen zum Thema "Netzwerkfreigaben" finden Sie unter \4.

#### **STEP 7 Projektierung**

Ausgangspunkt ist ein bestehendes STEP 7 Professional Projekt mit einer SIMATIC S7-1500. Die Projektierung muss keine weiteren Komponenten beinhalten.

Das Anwendungsbeispiel beinhaltet eine SIMATIC S7-1516 3PN/DP. Achten Sie darauf, dass die Firmware der S7-1500 **V2.0** oder höher ist.

#### **Comfort Panel**

Ausgangspunkt ist ein bestehendes WinCC (TIA Portal) Projekt mit einem SIMATIC Comfort Panel. Die Projektierung muss keine weiteren Komponenten beinhalten.

In diesem Anwendungsbeispiel wird ein TP900 Comfort Panel verwendet.

### 3.2 STEP 7 Konfiguration (Server)

Grundlage ist ein STEP 7 Professional Projekt mit einer CPU 1516-3PN/DP.

#### **OPC UA Konfiguration**

Tabelle 3-1 Nr. Aktion 1. Starten der Konfigurations-Konsole Öffnen Sie über den Projektbaum die Gerätekonfiguration der SPS (1). ٠ Markieren Sie die S7-1500 Steuerung (2). Wechseln Sie in die Geräteansicht (3). (3) DpcUaPlc1500 → Plant1 [CPU 1516-3 PN/DP] \_ # = × Devices work view 📑 Device viev 2 å N 1 [CPU 1516-3 PN/DP] 💌 📇 🕎 🐇 🛄 🍳 🛨 4 1 OpcUMP1500
 Add new device
 Add new device
 Add new device
 Privati (CPU 1516-3 PNUDP)
 Program blocks
 Add new block
 Add new block
 Add new block
 De100\_0pcU\_0\_Data [D8100]
 D8100\_0pcU\_0\_Data [D8100]
 D810 OpcUaPlc1500 2 0 5 6 7 Technology objects
 Genergy objects
 External source files Dectains source mes
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags
 Dectags 1 Int 🚯 🗓 Di **Q** Properties IO tags General PROFINET interface [X1] PROFINET interface [X2] DP interface [X3] Traces General Device proxy data
 Program info Project information Zertifikatsmanager 2. Öffnen Sie im Inspektorfenster den folgenden Pfad. "Allgemein > Schutz & Security > Zertifikatsmanager" Abschnitt "Zertifikatsmanager" (1) "Globale Security-Einstellungen" (2). • Aktvieren Sie die Option "Globale Security-Einstellungen für den Zertifikatsmanager verwenden" (3). Mit dem Aktivieren der Option wird im Projektbaum ein Ordner mit dem Namen "Globale Security-Einstellungen" erstellt. Um die nachfolgenden Schritte auszuführen, melden Sie sich zunächst dort an. 1 🗓 Info 追 📱 Dia 2 General IO tags System consta General Certificate manager PROFINET interface [X1] Global security settings (3) PROFINET interface [X2] DP interface [X3] The global security settings Only limited functionality is Startup nanager are not enabled Cycle Communication load Use global security settings for certificate manager System and clock memory SIMATIC Memory Card Device certificates System diagnostics PLC alarms Web server ID Common name of subject Valid unti DNS configuration Display Multilingual support Time of day Protection & Security Connection mechanisms Certificate manager Security event

Nr.	Aktion
3.	Globale Security-Einstellungen (Anmeldung)
	<ul> <li>Navigieren Sie über die Projektnavigation zu dem Ordner "Globale Security-Einstellungen" (1).</li> <li>Führen Sie einen Doppelklick auf "Benutzeranmeldung" aus. Das Fenster mit der Benutzeranmeldung wird geöffnet (2).</li> </ul>
	Project tree   Devices   *   Plant1   *   Povices & networks   *   Plant1 [CPU 1516-3 PN/DP]   *   *   Global security settings   *   *   Global security settings   *   *   Common data   *   *   Common data   *   *   Common data   *   *   Documentation settings   *   *   Cand Reader/USB memory
4.	Neuanmeldung
	<ul> <li>Bei der erstmaligen Anmeldung erscheint ein Fenster, in dem Sie zunächst die Benutzerdaten hinterlegen.</li> <li>Tragen Sie in dem Fenster einen Benutzer- und ein Passwort ein. Bestätigen Sie die Eingeben über die Schaltfläche "Anmeldung".</li> </ul>
	Destatigen die Eingaben über die Schalthache Anmeldung.
	In diesem Anwendungsbeispiel Benutzer: simatic
	Passwort: 100simatic
	Plant1 → Global security settings → User login _ ■ ■ ×
	User login
	User name: Password: Very weak
	Comment: Log in

5. Ansicht "Globale Security-Einstellungen" (angemeldet) Der Ordner "Zertifikatsmanager" wird nach erfolgreicher Anmeldur angezeigt (1). Detaillierte Informationen zum Zertifikatsmanager erh Informationssystem (Hilfe). Project tree	
Der Ordner " <b>Zertifikatsmanager</b> " wird nach erfolgreicher Anmeldur angezeigt (1). Detaillierte Informationen zum Zertifikatsmanager erh Informationssystem (Hilfe).	
Project tree	ng nalten Sie im
<ul> <li>OpcUaPIc1500</li> <li>Add new device</li> <li>Devices &amp; networks</li> <li>Plant1 [CPU 1516-3 PN/DP]</li> <li>Ungrouped devices</li> <li>Global security settings</li> <li>User nanagement</li> <li>User management</li> <li>E Firewall</li> <li>E Firewall</li> </ul>	
Common data	
<ul> <li>Änderungen in den "Globale Security Einstellungen" vornehme</li> <li>Um Änderungen in den "Globale Security-Einstellungen" vorzunehn Sie dort angemeldet sein.</li> <li>Um sich neu anzumelden, klicken Sie in der Projektnavigation unter "Globale Security-Einstellungen" auf "Benutzeranmeldung".</li> <li>Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort ein und betätige anschließend die Schaltfläche "Anmelden".</li> </ul>	en nen, müssen r dem Menü en Sie
Benutzername: simatic	
Passwort: 100simatic	
OpcUaPlc1500 → Global security settings → User login _ ■ ■ ×	
User login	
Log in to make changes to security settings:	
User name: simatic Password: ******** 🔒	

_	Aktion
Fo	rtsetzung der Einstellungen in der Gerätekonfiguration der SPS
Hii Un "Gi Öff	iweis: i die nachfolgenden Schritte auszuführen, müssen Sie unter den obal Security-Einstellungen" angemeldet sein. nen Sie im Inspektorfenster den folgenden Pfad. Igemein > Schutz & Security > Zertifikatsmanager"
Ab	schnitt "Zertifikatsmanager"
•	<ul> <li>"Gerätezertifikate"</li> <li>Klicken Sie in der Spalte "Zertifikatsinhaber" auf die Schaltfläche ""(1). bzw. klicken Sie auf "<neu hinzufügen="">".</neu></li> <li>Klicken Sie in dem neuen Fenster auf die Schaltfläche "Hinzufügen" (2). Das Fenster "Neues Zertifikat erzeugen" wird geöffnet (Beschreibung im nächsten Abschnitt).</li> </ul>
	<ul> <li>The global security settings for the certificate manager have been selected.</li> <li>Full functionality is available.</li> <li>Use global security settings for certificate manager</li> </ul>
	Device certificates
	ID Common name of subject Valid until

Nr.	Aktion
8.	- Fenster-Ansicht "Neues Zertifikat erstellen".
	Create a new settilizate
	CA (1)
	Choose tow the new certificate is to be signed:
	<ul> <li>Signed by certificate authority</li> </ul>
	CA name: 2: Siemens TIA Project(ZDjk6QOZ0EK1cQqe 💌
	Certificate parameter
	Enter the parameters for the new certificate:
	Signature: sha1RSA
	Valid from: October 31, 2016 02:59:00 PM V
	Valid until: October 31 , 2037 12 : 00 : 00 AM 💌
	Usage: OPC UA client & server
	Subject Alternative Name (SAN): IP Value 172,16,34,34
	IP 192.168.1.1
	Add new
	< III >
	OK dm Cancel
	<ul> <li>(1) W\u00e4hlen Sie die Option "Selbstsigniert".</li> </ul>
	<ul> <li>(2) Geben Sie einen beliebigen Namen vor. Wählen Sie einen Namen, der eine Zugehörigkeit zur SPS/Anlage hat.</li> </ul>
	- (3) Wählen Sie über die Klappliste die folgende Signatur aus.
	Die Signatur muss mit den Verbindungseinstellungen am
	Einstellung "Basic128Rsa15" verwendet, dann wählen Sie über die
	Klappliste "sha1RSA" aus.
	- (4) Geben Sie den Gültigkeitszeitraum vor, in der das Zertifikat gültig sein
	soll. Hinwais:
	Das erstellte Zertifikat wird später auf dem Comfort Panel hinterlegt.
	Hierbei ist die am Panel eingestellte "Zeitzone/UTC Zeit"
	entscheidend dafür, dass das Zertifikat sofort gültig ist.
	Bei der Angabe des Gültigkeitszeitpunktes unter "gültig von" können
	Sie das Datum und die Uhrzeit bearbeiten.
	Wenn das Datum und die Uhrzeit in der SPS und am Comfort Panel
	Beispiel: Aktuelles Datum 09.11.2016 $\rightarrow$ 08.11.2016)
	Diese Vorgehensweise erleichtert das weitere Handling des Zertifikats.
	- (5) Wählen Sie über die Klappliste "OPC UA-Client & -Server" aus.
	<ul> <li>(6) Geben Sie die IP-Adresse des Servers an. In diesem Fall die IP-Adresse der S7-1500 Steuerung.</li> </ul>

Nr.	Aktion
9.	Öffnen Sie im Inspektorfenster folgenden Pfad. "Allgemein > OPC UA"
	Abschnitt "Allgemein": - Applikationsname Der Name wird vom System automatisch erstellt. Sie können den Namen anpassen (1). Der Name ist für das Anwendungsbeispiel nicht von Bedeutung.
	Abschnitt "Server - Allgemein": - Aktivieren Sie das Optionsfeld "Aktivieren/Deaktivieren Server" (2). Es wird eine Sicherheitsmeldung angezeigt. Lesen Sie sich den Hinweis durch und bestätigen Sie die Meldung.
	OPC UA
	Server2   General2  Activate/deactivate server
10.	<ul> <li>"Erreichbarkeit des Servers"         <ul> <li>Server-Adressen: Anzeige, über welche Adresse der Server zu erreichen ist (in diesem Fall die S7-1500 Steuerung).</li> </ul> </li> <li>Die Syntax der Adresse lautet: opc.tcp://IP-Adresse des Servers:Port</li> </ul>
	Abschnitt "Einstellungen" - Port: Angabe der Portadresse. Sie können einen Wert zwischen 1024 und 49151 vorgeben. Es wurde die Standardadresse "4840" übernommen.
	- Sende- und Abtastintervall: Details siehe Onlinehilfe. (Die Angaben sind CPU spezifisch).
	Accessibility of the server  Server addresses:  Address opc.tcp://172.16.34.34:4840 opc.tcp://192.168.1.1:4840  C
	> Options
	Minimum publishing interval:     200     ms       Minimum sampling interval:     100     ms

Nr.	Aktion
11.	Abschnitt "Security > Secure Channel"
	<ul> <li>"Server-Zertifikat"</li> <li>Server-Zertifikat: Klicken Sie auf die Schaltfläche ""(1). Wählen Sie aus dem neu geöffneten Fenster das von Ihnen erstellte Server Zertifikat aus.</li> </ul>
	<ul> <li>"Security Policy"         <ul> <li>Auf dem Server verfügbare Security Policy: Geben Sie die Verschlüsselung an (2). Orientieren Sie sich an den Einstellungen, die Sie am Comfort Panel unter dem Menüpunkt "Verbindung" vorgesehen haben (siehe Kapitel <u>3.3.1</u> <u>Zertifikat erstellen</u>).</li> </ul> </li> <li>Hinweis Deaktivieren Sie alle nicht benötigten Security policies.</li> </ul>
	> Security
	Secure Channel
	Server certificate
	The global security settings for the certificate manager have been selected.
	The server certificate is used to verify the servers identity when it is accessed enable endpoint security.
	Server certificate: PIc-OpcUa-Plant-01
	Security policy
	Note: When the 'No security' security policy is activated, every OPC UA client can still connect using this setting, regardless of any security settings that follow.
	Security policies available on the server:
	Activate/deacti Name
	Basic128Rsa15 - Sign
	Basic128Rsa15 - Sign & Encrypt
	Basic256Rsa15 - Sign
	Basic250ksa15 - Sign & EnCrypt
	Basic256Sha256 - Sign & Encrypt

Nr.	Aktion
12.	<ul> <li>"Vertrauenswürdige Clients"         ("Allgemein &gt; OPC UA &gt; Vertrauenswürdige Clients").</li> <li>Hier werden die Zertifikate von den Teilnehmern hinzugefügt, die sich mit der Steuerung verbinden dürfen.</li> </ul>
	Trusted clients The global security settings for the certificate manager have been selected. Full functionality is available. To allow a connection to the server to be established for specific clients, their certificates can be added to the following list of trusted clients. To allow any client to establish a connection, you can enable the "Automatically accept all client certificates during runtime" option.
	ID Common name of subject Issuer Valid until
	Automatically accept all client certificates during runtime
	Hinweis: Bevor Sie die nächsten Schritte durchführen, müssen die Zertifikate unter dem Menü "Globale Security-Einstellungen > Zertifikatsmanager > Gerätezertifikate" hinterlegt worden sein.
13.	Zertifikatsmanager
	<ul> <li>Melden Sie sich unter den "Globalen Security-Einstellungen" an (1).</li> <li>Im Anwendungsbeispiel verwendete Anmeldedaten. Benutzername: simatic Passwort: 100simatic</li> </ul>
	<ul> <li>Öffnen Sie den Zertifikatsmanager über einen Doppelklick auf den Eintrag "Zertifikatsmanager" (2).</li> </ul>
	Project tree     Devices      OpcUaPIc1500       Add new device     Devices & networks       Plant1 [CPU 1516-3 PN/DP]
	<ul> <li>Ungrouped devices</li> <li>Global security settings</li> <li>User login</li> <li>User management</li> <li>Certificate manager</li> <li>Firewall</li> <li>VPN groups</li> <li>NTP</li> <li>RADIUS</li> <li>Common data</li> </ul>
	Wählen Sie im Zertifikatsmanager das Register "Gerätezertifikate" an.

Nr.	Aktion		
14.	Zertifikat vom Comfort Panel hinzufügen		
	<ul> <li>Voraussetzung Sie haben das Zertifikat vom Comfort Panel auf einem Speichermedium gesichert (siehe Kapitel <u>3.3.1 Zertifikat erstellen</u>).</li> <li>Klicken Sie mit der rechten Maustaste in ein freies Feld.</li> <li>Wählen Sie im Kontextmenü "Importieren" (1).</li> <li>Navigieren Sie zu dem Speicherort, in dem Sie das Zertifikat vom Comfort Panel gespeichert haben. In diesem Fall zum "USB-Stick".</li> <li>Markieren Sie das Zertifikat (2).</li> <li>Schließen Sie den Vorgang über die Schaltfläche "Öffnen" ab (3).</li> </ul>		
	OpcUaPlc1500 → Global security settings → Certificate manager _ <b>I</b> = X		
	Certificate authority (CA) Device certificates Trusted certificates and root cert		
	ID ① non name of subject ↓ Issuer Valid to Used as		
	42 Pre- ccua-Plant-01 Pic-OpcUa-Plant-01 10/31/203/ OPC UA client / server certificate of the module Plan		
	Import         Export         Show         Renew         Replace         Import         Certificate - (*.der;*.cer;*.crt;*.; *         Open         Cancel		
15.	Ansicht des neu eingefügten Zertifikats		
	Das Bild zeigt das neu eingefügte Zertifikat vom Comfort Panel. Merken Sie sich die ID-Nummer. In diesem Fall "43". (Wenn bereits ältere und namensgleiche Zertifikate vorliegen sollten, dann können Sie über die ID-Nummer schneller die aktuell gültige Lizenz herausfinden). In der Gerätekonfiguration der SPS können Sie jetzt das Zertifikat vom Comfort Panel der SPS zuweisen.		
	OpcUaPlc1500 → Global security settings → Certificate manager _ ■ ■ ×		
	Certificate authority (CA)		
	Device certificates		
	ID         Common name of subject ↓         Issuer         Valid to         Used as           43         WinCC RT Advanced@HMIPanel         WinCC RT Advanc         10/27/2046         Certificate		
	42 Plc-OpcUa-Plant-01 Plc-OpcUa-Plant-01 10/31/2037 OPC UA client / server certificate of the module Pl.		

Nr.	Aktion
16.	Fortsetzung der Einstellungen in der Gerätekonfiguration der SPS
	Öffnen Sie im Inspektorfenster folgenden Pfad. "Allgemein > OPC UA"
	("Allgemein > OPC UA > Vertrauenswürdige Clients").
	<ul> <li>Schritt 1: Klicken Sie auf "<neu hinzufügen="">" (1).</neu></li> <li>Schritt 2: Wählen Sie in dem neuen Fenster das Zertifikat von dem Teilnehmer aus, mit dem die Steuerung kommunizieren soll.</li> <li>Schritt 3: Bestätigen Sie die Auswahl mit dem "grünen Haken".</li> <li>Zum Hinzufügen weiterer Teilnehmer wiederholen Sie die drei zuvor beschriebenen Schritte.</li> </ul>
	Trusted clients
	The global security settings for the certificate manager have been selected. Full functionality is available. To allow a connection to the server to be established for specific clients, their certificates can be added to the following list of trusted clients. To allow any client to establish a connection, you can enable the "Automatically accept all clients certificates during runtime" option.
	Common name of subject walls until <add new="">       2</add>
	Automatically accept all client certificates during runtime
	Hinweis Achten Sie darauf, dass die Option "Jegliche Client-Zertifikate zur Laufzeit automatisch akzeptieren" deaktiviert ist (2).
17.	Abschnitt "Benutzer-Authentifizierung" - "Gast-Authentifizierung" Wählen Sie eine der hier aufgeführten Optionen. In diesem Fall "Gast-Authentifizierung aktivieren" (1).
	> > User authentication
	Guest authentication
	Note: The guest authentication allows access to the server without authentication by username/password.
	Enable guest authentication
	User name and password authentication
	Note: Enabling this option allows users to authenticate themselves by providing a valid user name and password.
	Enable user name and password authentication

Nr.	Aktion
18.	<ul> <li>Abschnitt "Exportieren"</li> <li>"OPC UA XML-Datei exportieren" Über die Funktion können Sie freigegebene PLC- und DB-Variablen exportieren. Details zu den Funktionen entnehmen Sie dem Informationssystem (Hilfe).</li> </ul>
	Export OPC UA XML file      Note: The OPC UA server provides access to all PLC tags and DB variables     which are checked as 'Accessible from HM/OPC UA'. It is possible to     export an OPC UA XML file to support offline engineering of OPC UA     clients.      Export OPC UA XML file
19.	Öffnen Sie im Inspektorfenster folgenden Pfad. "Allgemein > Runtime-Lizenzen"
	Abschnitt "OPC UA" (Für die Verwendung der Option "OPC UA" benötigen Sie eine gültige Lizenz)
	<ul> <li>Typ der erworbenen Lizenz: Wählen Sie über die Klappliste die von Ihnen erworbene Lizenz aus. In diesem Fall wird die Lizenz "SIMATIC OPC UA S7-1500 medium" verwendet (1).</li> </ul>
	General IO tags System constants Texts
	General     PROFINET interface [X1]     PROFINET interface [X2]     DP interface [X3]     Type of required license: SIMATIC OPC UA 57-1500 medium     Type of purchased license: SIMATIC OPC UA 57-1500 medium     Type of purchased license: SIMATIC OPC UA 57-1500 medium     Type of purchased license: SIMATIC OPC UA 57-1500 medium
	Die Einstellungen in der SPS-Gerätekonfiguration bezüglich der Zertifikate sind hiermit abgeschlossen.
20.	Projektierung in die Steuerung übertragen
	Ubertragen Sie die Konfiguration in die Steuerung.
21.	SPS-Zertifikat umkopieren
	Mit dem Start der Runtime vom Comfort Panel, wird das SPS Zertifikat in den Dateiordner "rejected" vom Comfort Panel übertragen. Als nächsten Schritt müssen Sie das SPS-Zertifikat umkopieren.
22.	Fahren Sie mit Kapitel 3.3.2 "SPS Zertifikat dem Comfort Panel zuweisen" fort

# 3.3 Comfort Panel Konfiguration (Client)

#### 3.3.1 Zertifikat erstellen

Grundlage ist eine WinCC Comfort Projektierung mit einem TP900 Comfort Panel. Die Schnittstelle ist mit einem Subnetz verbunden. Tabelle 3-2

Nr.	Aktion				
1.	OPC UA Verbindung anlegen				
	<ul> <li>Öffnen Sie über die Projektnavigation den Ordner "Verbindungen"</li> <li>Legen Sie eine neue Verbindung an.</li> <li>Wählen Sie als Kommunikationstreiber "OPC UA" aus</li> <li>"OPC Server" (Verwendete Einstellungen)</li> <li>URL UA-Serversuchdienst: opc.tcp://172.16.34.34:4840</li> </ul>				
	Security policy: Basic128Rsa15 Message security mode: Signieren und verschlüsseln				
	Connections to S7 PLCs in Devices & Networks				
	Name     Communication driver     HMI time synchronization mode     Station     Partner     Online     Com       2     Connection_1     OPC UA <add new=""></add>				
	x				
	Parameter Area pointer				
	TP900 Comfort Interface: OPC				
	OPC client OPC server UA server discovery URL: opc.tcp://172.16.34.34:4840				
	Security policy: Basic 128Rsa 15				
	Message security mode: Sign and encrypt				
	Select OPC server:				
2.	Projektierung übertagen				
	Ubertragen Sie die Projektierung auf das Comfort Panel.				

Nr.	Aktion
3.	Runtime starten
	Damit das Zertifikat im Comfort Panel angelegt wird, müssen Sie nach dem Projektdownload einmal die Runtime starten. Anschließend ist das Zertifikat in einem Systemordner auf dem Panel abgelegt.
4.	Zertifikat kopieren
1	Das Zertifikat vom Comfort Panel muss "händisch" kopiert und in den Lizenzmanager importiert werden. Hierzu benötigen Sie einen USB-Stick bzw. die Funktionalität von "Sm@rtService" (siehe hierzu die Info Kapitel <u>3.1</u> – USB-Stick). Öffnen Sie am Panel den Windows Explorer. Klicken Sie hierzu auf das Icon "My Computer" (1).
	W       secure mode         Computer       secure mode         W       Taskar         Excel Verver       Vord         Vord       Internet         Teternet       O Start         Start Center V14.0.0.0       Start         Proceil Verver       Vord         Vord       Internet         Start       Start         Proceil Por       Image: Sectings         Perceil Por       Image: Taskbar         Necia Payer       Vord
5.	Navigieren Sie zu dem folgenden Verzeichnis:
	<ul> <li>Öffnen Sie den Ordner "certs".</li> <li>Markieren Sie das Zertifikat "WinCC_RT_Advanced()".</li> <li>Kopieren Sie die Zertifikat (Edit &gt; Copy).</li> <li>Speichern Sie die Datei z. B. auf einen USB-Stick (Edit &gt; Paste).</li> </ul>
	File Edit View Go Favorites 月 💠 🔊 🔀 💽 🖛 🗙
	Address \flash\simatic\SystemRoot\OPC\PKI\CA\default
	Name Size Type Date Modified
	Certs File Folder 03.11.2016 12:55
	Crejected File Folder 03.11.2016 12:55
6.	Fahren Sie mit der Konfigurierung der SPS fort

Hinweis Wenn Sie das bestehende Zertifikat löschen und die Runtime des Panels erneut starten, dann legt das System ein neues Zertifikat an. Beachten Sie hierbei, dass das neue Zertifikat einen **neuen** Zeitstempel hat. → Das Zertifikat muss im Zertifikatsmanager sowie in der Gerätekonfiguration der SPS **neu** hinterlegt werden!

#### 3.3.2 SPS Zertifikat dem Comfort Panel zuweisen

#### Voraussetzungen:

- Sie haben die SPS-Konfiguration in die Steuerung übertragen.
- Sie haben die Comfort Panel Konfiguration auf das Comfort Panel übertragen.
- Das Comfort Panel und die SPS sind miteinander vernetzt.

**Hinweis** Besteht keine Verbindung zur SPS bzw. stimmen die Verbindungsdaten nicht überein, dann wird auf das Panel kein Zertifikat übertragen.

Tabelle 3-3

Nr.		Aktion	
1.	SPS-Zertifikat um	kopieren	
	Mit dem Start der R automatisch in den Zertifikat müssen S	untime vom Comfort Panel, wird Dateiordner "rejected" vom Con ie manuell in den Dateiordner "d	d das Zertifikat der SPS nfort Panel übertragen. Das certs" umkopieren.
1	Öffnen Sie am Com Icon "My Computer	fort Panel den Windows Explore (1).	er. Klicken Sie hierzu auf das
	Image: Secure mode         I	Start Center V14.0.0.0 Transfer Start Start Settings Taskbar	
2.	Navigieren Sie zu d	em folgenden Verzeichnis:	
	\flash\simatic\Sy	/stemRoot\OPC\PKI\CA\default	
	File Edit Vie	w Go Favorites 🕅 💠 🏓	> 🔊 🗙 💽 📰 🗸 🛛 🗙
	Address \flash\si	matic\SystemRoot\OPC\PKI\CA\d	lefault 🔽
	Name	Size Type	Date Modified
	certs	File Folder	03.11.2016 12:55
	🗁 private	File Folder	03.11.2016 12:55
	C rejected	File Folder	03.11.2016 12:55

Nr.	Aktion
3.	<ul> <li>Öffnen Sie den Ordner "rejected".</li> <li>Markieren Sie das Zertifikat "Hexadezimalcode".</li> <li>Schneiden (nicht Kopieren) Sie das Zertifikat aus (Edit &gt; Cut).</li> </ul>
	File       Edit       View       Go       Favorites       Image: Constraint of the state of the st
4.	<ul> <li>Öffnen Sie den Ordner "certs".</li> <li>Fügen Sie die das Zertifikat in den Ordner "certs" ein. (Edit &gt; Paste).</li> </ul>
	File       Edit       View       Go       Favorites       Image: Constraint of the state of the st
	<ul> <li>Damit sind die Einstellungen am Comfort Panel abgeschlossen.</li> <li>Schließen Sie das Dateisystem.</li> <li>Starten Sie die Runtime des Comfort Panels.</li> </ul>
	dem Comfort Panel und der SPS aufgebaut.

### 3.3.3 Online auf die SPS-Variablen browsen

Sie haben die Möglichkeit (online) vom Variableneditor des Comfort Panels aus, auf die Variablen der SPS zu browsen.

Nr.	Aktion
1.	<ul> <li>Öffnen Sie die Gerätekonfiguration der SPS.</li> <li>Rufen Sie den folgenden Pfad auf "Allgemein &gt; OPC UA &gt; Server &gt; Security &gt; Secure Channel".</li> <li>Deaktivieren Sie die "Security Policy" für den Zeitraum, in der Sie "online" auf die Variablen der SPS zugreifen. Aktivieren Sie die Option "Keine Security" (1).</li> <li>Übertragen Sie die Projektierung in die Steuerung.</li> </ul>
2.	<ul> <li>Offnen Sie vom Comfort Panel den Variableneditor.</li> <li>Öffnen Sie in der Spalte "Adresse" die Klappliste (1). Ein Dialog-Fenster wird geöffnet (2).</li> <li>Klicken Sie in dem Dialog-Fenster auf den Pfeil neben dem "Server Objekt".</li> <li>Navigieren Sie zu dem Ordner "Root &gt; Objects &gt; Plant1 &gt; DataBlocksGlobal". Die Variablen von der SPS werden angezeigt. Hinweis         <ul> <li>Der Pfad kann projektabhängig abweichen.</li> <li>Mit einem Doppelklick auf die einzelne Variable, wird die Variable in das HMI-Projekt übernommen.</li> </ul> </li> </ul>
	Wight opckp://12.18.34.34.4840       Teg       Data type       Access rights       Teg 10         Wight opckp://12.18.34.34.4840       Teg 1       Boolean       Read/write access: Root/Objects/Plant1/Data         Wight opckp://12.18.34.34.4840       Teg 1       Boolean       Read/write access: Root/Objects/Plant1/Data         Wight opckp://12.18.34.34.4840       Teg 2       Int16       Read/write access: Root/Objects/Plant1/Data         Wight opckp://12.18.34.34.4840       Teg 2       STRING       Read/write access: Root/Objects/Plant1/Data         Wight opckp://12.18.34.34.34.34.34.34.34.34.34.34.34.34.34.

Nr.		Aktion
3.	Um Tab	n eine weitere Variable einzufügen, wiederholen Sie den Schritt aus pellenabschnitt 2.
4.	•	Wenn Sie alle benötigten Variablen aus der SPS eingefügt haben, dann öffnen Sie wieder die Gerätekonfiguration der SPS.
	•	Rufen Sie den folgenden Pfad auf "Allgemein > OPC UA > Server > Security > Secure Channel".
	•	Deaktivieren Sie die Option "Keine Security.
	•	Übertragen Sie anschließend die Projektierung in die Steuerung.

#### 3.3.4 Gerätename

Kontrollieren Sie den Gerätename in der HMI-Projektierung mit dem am Comfort Panel angezeigten Gerätenamen. Auf beiden Seiten muss der Name richtig hinterlegt sein. Passen Sie diesen gegebenenfalls an.

Hinweis Wenn die Gerätenamen abweichen, kann keine Verbindung über den OPC Server aufgebaut werden!

### 3.4 Fehleranalyse

Kontrollieren Sie die folgenden Punkte, wenn Sie keine Verbindung zwischen dem Comfort Panel und der SPS aufbauen können.

- Stimmt das Gültigkeitsdatum von dem SPS-Zertifikat mit dem vom Comfort Panel erstellten Zertifikat überein?
   Erstellen Sie ein SPS-Zertifikat, bei dem das Gültigkeitsdatum einem Tag früher ausgewiesen ist, als das für das Comfort Panel Zertifikat.
- Kontrollieren Sie den rejected" Ordner vom Comfort Panel. Das SPS-Zertifikat müssen Sie aus dem "rejected" Ordner "ausschneiden" und in den "certs" Ordner einfügen.
   Wenn das Comfort Panel das SPS-Zertifikat nicht akzeptiert, dann wird das SPS-Zertifikat automatisch wieder in den "rejected" Ordner abgelegt.
- Ist in der STEP 7 OPC Konfiguration das Zertifikat vom Comfort Panel in der Liste "Vertrauenswürdige Clients" hinterlegt?
- Wenn Sie Änderungen im STEP 7 Anwenderprogramm bezüglich "Zertifikate" vorgenommen haben, dann müssen Sie anschließend das Anwenderprogramm in die Steuerung übertragen.
- Kontrollieren Sie die Version der verwendeten SPS. Die SIMATIC S7-1500 unterstützt ab V2.0 die Kommunikation mit OPC UA.
- Mit dem OPC Scout können Sie die OPC-Verbindung überprüfen.
- Ist das vom Comfort Panel erstellte Zertifikat identisch mit dem Zertifikat im Zertifikatsmanager? Sehen Sie sich hierzu den nachfolgenden Punkt "Zertifikat bearbeiten/ansehen " an.

#### Zertifikat bearbeiten/ansehen

Wenn von einem Gerät bereits mehrere Zertifikate vorliegen, dann kann über den Namen nicht immer gleich erkannt werden, welches Zertifikat aktuell verwendet wird. Hierzu gibt es die Möglichkeit den Inhalt des Zertifikats anzeigen zu lassen. Tabelle 3-5

Nr.	Aktion
1.	<ul> <li>Rufen Sie unter den "Global Security-Einstellungen" den Zertifikatsmanager auf.</li> </ul>
	<ul> <li>Markieren Sie mit der rechten Maustaste das Zertifikat, das Sie kontrollieren möchten. Es öffnet sich ein Kontextmenü.</li> </ul>
	Wählen Sie über das Kontextmenü die Funktion "Anzeigen".
	Wählen Sie in dem Zertifikatsfenster den Reiter "Details".
	<ul> <li>Scrollen Sie zum Punkt "Thumbprint". Hier wird eine eindeutige Hexadezimalnummer angezeigt (1). Diese können Sie jetzt z. B. mit dem im Comfort Panel hinterlegten Zertifikat vergleichen.</li> </ul>
	<b>Beispiel:</b> Im Zertifikatsmanager hinterlegtes "WinCC_RT_Advanced" Zertifikat mit der "ID <b>43</b> " (1) und der zugehörigen "Hexadezimalnummer" (2).
	OpcUaPlc1500 → Global security settings → Certificate manager
$\square$	Certificate
	Device certificate: General Details Certification Path
	42       Pic/CopCutaPints         43       WinCC_RT_Advardar         44       OpcScoutV10         43       Subject Key Identifier         44       OpcScoutV10         45       WinCC_RT_Advardar         46       OpcScoutV10         47       Pic/CopCutaPints         48       WinCC_RT_Advardar         49       OpcScoutV10         40       OpcScoutV10         41       OpcScoutV10         42       Pickapita         43       Subject Xiernative Name         44       OpcScoutV10         45       Subject Alternative Name         44       Digital Signature, Non Repudal         45       Statistic Statistics         44       Mumbprint         45       Sof 67 40 4a f7 06 bd d9 99         45       Saf 67 40 4a f7 06 bd d9 99         45       Saf 67 40 4a f7 06 bd d9 99 50 f0 e7 06         14       Se ff 6d 7e 47
2.	Im Comfort Panel hinterlegtes "WinCC RT Advanced" Zertifikat".
	File Edit View Go Favorites 月 💠 🔊 🔀 🕗 🗐 🗸 🖌
	Address \flash\simatic\SystemRoot\OPC\PKI\CA\default\certs
	WinCC_RT_Advanced D810C35267D54940688F74525A4A3E2201271E12]
	Bezogen auf das Im Tabellenabschnitt 1 gezeigte Bild, ist der Name des Zertifikats identisch (WinCC_RT_Advanced), aber die "Hexadezimalnummer" (1) ist unterschiedlich (D8 10 C3 52 67). (In der Projektierung hinterlegte Nummer 68 36 37 40 4a): Bei dieser Konstellation würde eine Verbindung zwischen der SPS und dem Comfort Panel nicht zustande kommen.

# 4 Bedienung des Anwendungsbeispiels

### 4.1 Inbetriebnahme

Tabelle 4-1

Nr.	Aktion
1.	STEP 7 Anwenderprogramm
	Übertragen Sie das STEP 7 Anwenderprogramm in die Steuerung.
2.	WinCC Comfort Projektierung
	<ul> <li>Übertragen Sie die WinCC Comfort Projektierung auf das TP900 Comfort Panel.</li> </ul>
	<ul> <li>Das Zertifikat des Comfort Panels wird mit dem Start der Runtime erstellt. Dieses Zertifikat muss anschließend in das STEP 7 Anwenderprogramm integriert werden. Die Vorgehensweise ist in dem Kapitel <u>3.2</u> beschrieben.</li> </ul>

### 4.2 Bedienung

#### Übersicht und Beschreibung der Oberfläche

Nachfolgend werden die drei wichtigsten Seiten kurz beschrieben.

Tabelle 4-2



Nr.	Aktion
2.	Verbindungsübersicht
	<ul> <li>Betätigen Sie die Schaltfläche "Daten Austausch". Über die Seite können Sie die Kommunikation zwischen dem Comfort Panel und der SPS testen.</li> <li>OPC UA Verbindung (1) Das Comfort Panel kommuniziert mit der SPS über die OPC UA-Verbindung.</li> <li>STEP 7 Verbindung (2) Das Comfort Panel kommuniziert mit der SPS über eine HMI-Verbindung. <b>Hinweis:</b> Wenn über die "HMI-Verbindung" eine Verbindung zur SPS besteht, dann muss auch eine Verbindung über die OPC UA-Verbindung zur SPS möglich sein. Ist das nicht der Fall, dann sehen Sie sich das Kapitel <u>3.4</u> "Fehleranalyse" an.</li> </ul>
	SIEMENS SIMATIC HMI
3.	Systemseite
	Betätigen Sie die Schaltfläche "System". Über die Seite können Sie die im Bild aufgeführten Systemfunktionen ausführen, z. B. "Runtime beenden".

Nr.	Aktion
4.	Weitere Seiten
	Über die Seite "Meldeanzeige" wird die Meldehistorie aufgerufen. Über die Seite "Support" erhalten Sie weiterführende Informationen zum Online Support.

# 5 Anhang

### 5.1 Service und Support

#### **Industry Online Support**

Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung?

Über den Industry Online Support greifen Sie rund um die Uhr auf das gesamte Service und Support Know-how sowie auf unsere Dienstleistungen zu.

Der Industry Online Support ist die zentrale Adresse für Informationen zu unseren Produkten, Lösungen und Services.

Produktinformationen, Handbücher, Downloads, FAQs und Anwendungsbeispiele – alle Informationen sind mit wenigen Mausklicks erreichbar: <u>https://support.industry.siemens.com</u>

#### **Technical Support**

Der Technical Support von Siemens Industry unterstützt Sie schnell und kompetent bei allen technischen Anfragen mit einer Vielzahl maßgeschneiderter Angebote – von der Basisunterstützung bis hin zu individuellen Supportverträgen.

Anfragen an den Technical Support stellen Sie per Web-Formular: <u>www.siemens.de/industry/supportrequest</u>

#### Serviceangebot

Unser Serviceangebot umfasst, unter anderem, folgende Services:

- Produkttrainings
- Plant Data Services
- Ersatzteilservices
- Reparaturservices
- Vor-Ort und Instandhaltungsservices
- Retrofit- und Modernisierungsservices
- Serviceprogramme und Verträge

Ausführliche Informationen zu unserem Serviceangebot finden Sie im Servicekatalog: https://support.industry.siemens.com/cs/sc

#### Industry Online Support App

Mit der App "Siemens Industry Online Support" erhalten Sie auch unterwegs die optimale Unterstützung. Die App ist für Apple iOS, Android und Windows Phone verfügbar:

https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/sc/2067

## 5.2 Literaturhinweise

Tabelle 5-1

	Thema
\1\	Siemens Industry Online Support https://support.industry.siemens.com
\2\	Downloadseite des Beitrages https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/63481236
\3\	Welche externen Speichermedien können Sie mit den aktuellen SIMATIC Panels verwenden, bzw. welche Speicherkarten-Schnittstellen haben diese? https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/21847868
\4\	HMI Bediengeräte in TCP/IP-Netzwerke integrieren und Zugriff auf ein NAS oder eine Windows Ordnerfreigabe <u>https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/92346478</u>
\5\	SIMATIC S7-1500, ET 200MP, ET 200SP, ET 200AL, ET 200pro Kommunikation https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/59192925

# 5.3 Änderungsdokumentation

Tabelle 5-2

Version	Datum	Änderung
V1.0	04/2017	Erste Ausgabe