

常问问题 07 月/2014 年

# 罗杰康交换机报警系统操作说明

罗杰康交换机

---

## 目录

1 报警系统简介.....	3
2 手动清除报警.....	3
3 关闭报警.....	4

## 1 报警系统简介

告警是被设备监测并记录到日志中的事件。告警发生后，设备所有管理页面的右上角都会显示告警的数量

告警可分为 Active（主动）和 Passive（被动）两大类。

主动告警（Active Alarms）：指正在持续发生的告警。该类告警表明当前的工作状态与正常状态不符。例如，应该为 Up 的链路状态变为了 Down，或是错误率持续超过阈值。主动告警只有解决了产生告警的故障或明确的清除告警本身。

被动告警（Passive Alarms）：被动告警是过去发生的告警，他们指示过去发生的异常，但是不影响当前状态。比如认证失败，或者错误率暂时的超出阈值。被动告警可以通过“Diagnostic”菜单下的“Clear Alarms”选型清除。

## 2 手动清除报警

罗杰康交换机缺省设置时会把电源中断、链路中断等告警信息发送到 LED 面板和继电器告警触点，并记录到 Syslog（系统日志）中。这些故障一旦消除，告警也会自动消除。如果故障不消除，则需要手动清除告警，操作步骤如下：

- (1) 使用 admin 用户登录交换机；
- (2) 依次进入 Diagnostics > Clear Latched Alarms（或 Clear Alarms）> 按 Y 清除告警

System Name access	Main Menu Administration Ethernet Ports Ethernet Stats Link Aggregation Spanning Tree Virtual LANs Port Security Classes of Service	admin
-----------------------	---	-------

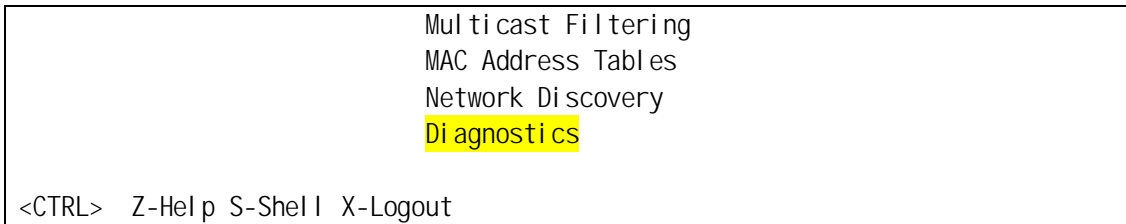


图 2-1 手动清除报警

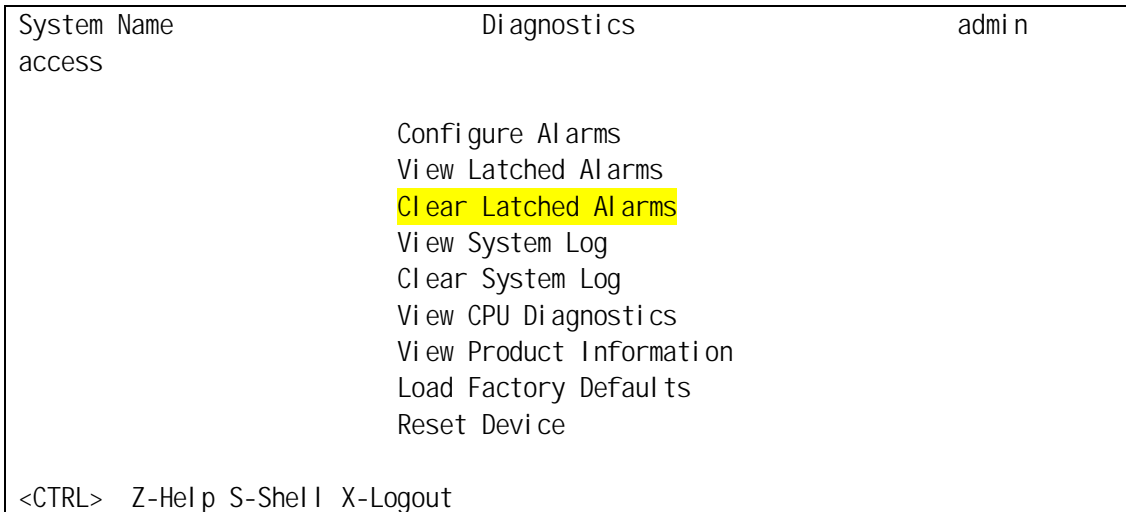


图 2-2 手动清除报警

### 3 关闭报警

由于链路中断是最经常引起告警的原因，所有可以通过关闭端口告警来减少 LED 告警。而其它的告警，例如电源中断、网络中出现 Loop（回路）等，我们不建议屏蔽。

从 ROS V3.7.0 开始，RuggedCom 交换机增加了 Alarm System 功能菜单，对于软件版本低于 v3.7.0 的罗杰康交换机，关闭端口告警的操作步骤如下：

- (1) 使用 admin 用户登录交换机；
- (2) 依次进入 Ethernet Ports > Configure Port Parameters；
- (3) 选择需要操作的端口，将最后一个选项 Alarm 设为 Off，按 Ctrl + A（适用通过 Console 和 Telnet 方式）或按 Apply 按钮（适用 Web 方式）生效。

完成以上操作后，链路中断告警将不再输出到 LED 和继电器告警触点，也不再记录到 syslog 中。

```

System Name                               Main Menu                               admin
access

                                           Administration
                                           Ethernet Ports
                                           Ethernet Stats
                                           Link Aggregation
                                           Spanning Tree
                                           Virtual LANs
                                           Port Security
                                           Classes of Service
                                           Multicast Filtering
                                           MAC Address Tables
                                           Network Discovery
                                           Diagnostics

<CTRL> Z-Help S-Shell X-Logout
  
```

图 3-1 关闭端口报警

```

System Name                               Ethernet Ports                           admin
access

                                           Configure Port Parameters
                                           Configure Port Rate Limiting
                                           Configure Port Mirroring
                                           Configure Link Detection
                                           View Port Status
                                           Reset Port(s)

<CTRL> Z-Help S-Shell X-Logout
  
```

图 3-2 关闭端口报警

```

System Name                               Port Parameters                           admin
access

Port Name      Media   State   AutoN Speed Dupx  FlowCtrl LFI Alarm
1   Port 1     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
2   Port 2     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
3   Port 3     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
4   Port 4     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
5   Port 5     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
6   Port 6     1000X  Enabled On    1G    Full  Off   Off On
7   Port 7     100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On
8   Port 8     1000X  Enabled On    1G    Full  Off   Off On
11  Port 11    100FX  Enabled Off   100M Full  Off   Off On

<CTRL> Z-Help S-Shell
  
```

图 3-3 关闭端口报警

```

System Name                               Port Parameters                               admin
access

Port 1
Name Port 1
Media 100FX
State Enabled
AutoN Off
Speed 100M
Dupx Full
FlowCtrl Off
LFI Off
Alarm On

<CTRL> Z-Help S-Shell
  
```

图 3-4 关闭端口报警

ROS V3.7.0 以上版本软件的罗杰康交换机，上述方法依然适用。但是该版本软件中增加了告警配置功能，用户可以更加方便灵活地定制告警。

- (1) 使用 admin 用户登录交换机；
- (2) 依次进入 Diagnostics > Configure Alarms；
- (3) 选中 Link up/down，将 LED&Relay 设为 Off，按 Ctrl + A（适用通过 Console 和 Telnet 方式）或按 Apply 按钮（适用 Web 方式）生效。

完成以上操作后，链路中断告警将不再输出到 LED 和继电器告警触点，但是 syslog 中的记录还将保留。用户也可以通过 Latch、Trap 和 Log 这三个选项决定是否将告警输出到 UI（用户界面）、自陷（用于 SNMP 网管）和 syslog（系统日志）。

以上对告警配置功能中 Link up/down 的操作说明也适用于电源、IEEE1588 等告警，请根据需要灵活使用。

```

System Name                               Main Menu                               admin
access

Administration
Ethernet Ports
Ethernet Stats
Link Aggregation
Spanning Tree
Virtual LANs
  
```

```

Port Security
Classes of Service
Multicast Filtering
MAC Address Tables
Network Discovery
Diagnostics
<CTRL> Z-Help S-Shell X-Logout
  
```

图 3-5 告警配置

```

System Name          Diagnostics          admin
access

Configure Alarms
View Latched Alarms
Clear Latched Alarms
View System Log
Clear System Log
View CPU Diagnostics
View Product Information
Load Factory Defaults
Reset Device

<CTRL> Z-Help S-Shell X-Logout
  
```

图 3-6 告警配置

System Name	Alarms						admin
access							
Name	Level	Latch	Trap	Log	LED&Relay	Refresh	Time
BPDU Guard activated	ERRO	On	On	On	On	60 s	
Can't create more mcast IP groups	WARN	On	On	On	On	60 s	
Clock manager alarm	ERRO	On	On	On	On	60 s	
Configuration changed	INFO	Off	On	On	Off	60 s	
Excessive failed login attempts	WARN	On	On	On	On	60 s	
GMRP cannot learn more addresses	WARN	On	On	On	On	1 s	
GPS alarm	ERRO	On	On	On	On	60 s	
GVRP cannot learn more VLANs	WARN	On	On	On	On	1 s	
IEEE1588 alarm	ERRO	On	On	On	On	60 s	
IRIGB alarm	ERRO	On	On	On	On	60 s	
Inconsistent speed/dpx in trunk	ERRO	On	On	On	On	1 s	
Invalid configuration	ERRO	On	On	Off	On	60 s	
<b>Link up/down</b>	<b>WARN</b>	<b>On</b>	<b>On</b>	<b>On</b>	<b>On</b>	<b>1 s</b>	
Login information	INFO	Off	On	On	Off	0 s	
MAC address authorization failed	ERRO	On	On	On	On	0 s	
MAC address not learned	WARN	On	On	On	On	0 s	

```
Mcast CPU filtering table full    WARN On   On   On   On   60 s
NTP server unreachable           WARN On   On   On   On   60 s
More below ...

<CTRL> Z-Help S-Shell D-PgDn U-PgUp I-Insert L-Delete
```

图 3-7 告警配置

```
System Name                Alarms                admin
access

      Name                Link up/down
      Level                WARN
      Latch                On
      Trap                On
      Log                  On
      LED&Rel ay         Off
      Refresh Time        1 s

<CTRL> Z-Help S-Shell
```

图 3-8 告警配置