

Deutsch:

Informationen zu Reparaturen von SIMATIC IPC und SIMATIC PG

Wo werden SIMATIC IPC und SIMATIC PG repariert?

Um Ihre Reparaturaufträge stets schnell durchführen zu können, unterhalten wir ein weltweites Netz an Reparaturstellen für SIMATIC IPC und SIMATIC PG.

Die Datei: [Regionale Ansprechpartner für Reparaturen](#) enthält den direkten Link zum jeweiligen Ansprechpartner.

Was umfasst die Reparatur?

Bei der Reparatur wird der ursprüngliche Auslieferungszustand wiederhergestellt. Dies umfasst sowohl die funktionsfähige Hardware als auch die bei der Auslieferung mitgelieferte Software.

Sind in dem defekten Gerät zusätzliche Kundenbaugruppen gesteckt, werden diese aus dem Gerät vor der Reparatur entfernt und separat mit dem reparierten Gerät zurückgeliefert. Diese Kundenbaugruppen werden nicht repariert und nicht getestet.

Weitergehende Reparaturleistungen können bei der jeweiligen Reparaturstelle angefragt werden.

Was kostet die Reparatur?

Reparaturen außerhalb der Gewährleistungsfrist werden nach Zeit und Aufwand durchgeführt. Auf Wunsch kann ein Kostenvoranschlag erstellt werden. Preis für Schnellreparatur, Turn-around-Reparatur und Vor-Ort-Reparatur auf Anfrage über die [Regionalen Ansprechpartner für Reparaturen](#).

English:

Information regarding repair of SIMATIC IPC and SIMATIC PG

Where can SIMATIC IPC and SIMATIC PG be repaired?

In order to carry out your repair requests efficiently, we provide a world wide network of repair centers for SIMATIC IPC and SIMATIC PG.

The file: [Regional contact persons for repairs](#) contains the direct link to the respective contact person.

What is included in a repair service?

Repair means restoring of the original delivery condition. This includes the functional hardware as well as the delivered software.

Additional foreign devices, that might be a part of the malfunctioning set, will be removed before the repair and sent back to the customer together with the repaired device. These foreign (customer) devices will not be repaired nor tested.

You can get information about further repair services at your respective repair center.

How much does a repair service cost?

Devices with no warranty will be charged at cost and time invested. If needed, we can provide a quotation (estimate of costs). Charges of quick fix, turn-around-repairs and repairs on site can be provided upon request via your [Regional contact persons for repairs](#).